Intranet funktionsbeskrivning

Normal text ska göras

~~Överstruken text är klar~~

***Fet Kursiv text är viktiga ändringar***

*Kursiv text är önskade uppdateringar*

# Adminpanel

* Inställningar
  + Arbetstider
  + Färgschema
  + Ärenden
    - Ärendetyper(areas)
    - Ärenden (tasks)
    - Tider för callback för olika typer av areas(priorities)
    - Användare
* Användare
  + ~~Registrerar sig själva med eget lösenord~~
  + Ändra profil
    - Ändra lösen
    - Ändra namnuppgifter
    - ~~Initialer~~
    - *Bild(avatar)*
    - Mailhantering av glömt lösen
  + Roller
  + ***Skapa Superadmin, Admin ska vara ”kontorsadmin”***
  + Admin
    - ~~Hantera användare~~
      * ~~Välj roller~~
      * ~~Avaktivera användare~~
      * ~~Aktivera vilka som visas i kalender~~
      * ~~Agera som användare~~
    - ~~Hantera Roller~~
      * ~~Skapa/ändra/ta bort roller~~
    - ~~Hantera ärenden~~
      * ~~Skapa ärendeområden~~
  + Sales
  + User

# Receptionsskärm

* ~~Alla användare kan uppdatera besökslista via meny~~
* ~~Visa veckans besök på intranet så alla kan se~~
  + *Visa besöken som info på allmänt i kalendern istället för egen ruta?*
* *~~Lägg till tidsangivelse i besöksregistering~~*
* *~~Lägg till vem som besöks~~*
* *~~Layouten på skärmen ska ändras, oklart hur~~*

# Ärenden

* Skapa ärende
  + ~~Alla kunduppgifter, ärendetyp mm som tidigare~~
  + ~~Personliga ärenden ska bara visa användare som är valida (ej admin osv)~~
  + Mail till ansvariga för ärendetypen
    - Mail till rätt personer
    - ~~Skapat när~~
    - ~~Skapat av vem~~
    - ~~Typ av ärende~~
    - ~~Alla kontaktuppgifter~~
    - ~~Beskrivning och kommentarer~~
    - ~~Länk till ärendet~~
    - Tid för senaste återkoppling (med hänsyn till arbetsdagar om möjligt)
  + Mail till kunden med ärendenummer
  + *Bifoga filer*
  + *Autofyll av kunduppgifter*
* Visa alla ärenden
  + Färger
    - Personligt
    - Försenat
    - Pausat
    - Boll hos kund
* Visa enskilt ärende (samma som checka ut direkt?)
  + ~~Visa vem som skapat ärendet~~
  + ~~Visa alla kommentarer~~
    - ~~Visa vem som gjort kommentaren och när~~
  + Kunna ändra kommentarer
  + ~~Kunna ändra alla fält i ärendet~~
  + *Följ ärende*
* Checka ut ärende
  + ~~Logga tiden~~
  + ~~Spara kommentar~~
  + Meddelande till kund här eller separat?
  + Mail till skaparen och gruppen
    - Skaparen och gruppen när mail är kommenterat första gången
    - Mail till följare vid alla förändringar av kommentarer (Ändring av ärendehuvud ej nödvändigt att maila om, det är som regel bara rättelser)
  + *Slack istället för mail?*
  + *Ändra kommentarer?*
* Checka tillbaks ärende
  + ~~Ärende checkas tillbaks för aktuell användare automatiskt om inte användaren sparat kommentar och gått ur ärendet själv. Men det kan vara flera dagar senare, automatisk incheck är samma tid/datum som utcheck (=0 tid spenderad på ärendet)~~
  + *Välj om tiden ska vara debiterbar*
  + *Skicka meddelande till kund*
  + *Skicka meddelande till följare*
  + *Skicka mail till ansvarig säljare*
  + ~~Logga tiden~~
  + ~~Spara kommentar~~
* Avsluta ärende
  + *Finns debiterbar tid, skapa debiteringsunderlag för fakturering (excelfil?)*
  + *Skicka mail till ansvarig säljare*
  + *Skicka meddelande till kund*
* Öppna avslutat ärende
* GDPR
  + Avpersonifiera ärenden efter en viss tid
    - Ta bort personnamn
    - Ta bort mail
    - Ta bort telefonnummer

# Extra grejer att införa:

<https://laravel.com/docs/5.8/eloquent-relationships#touching-parent-timestamps>

# Release log

## Ver 2.2 2020-03-05

### Besöksregistrering

Tidsangivelse i besöksregistering

Vem som besöks

Besökare raderas automatiskt efter 30 dagar

Lägg till/ta bort valfritt antal namn per företag

Receptionsskärmen visar vem som besöks och när om klockslag är registrerat

Hemskärmen visar vem som besöks under aktuell vecka. Rutan placeras till höger om kalendern om skärmstorleken är tillräckligt bred

### Menyer

Topmenyn visar de olika programmen (fn Ärenden, Besökare)

Sidomenyn visar överst eventuella menyalternativ för aktuellt program, därunder alltid huvudmenyn

### Ärenden

Förbättrat algoritmen för beräkning av prioritetsordning

Visa stängda ärenden i lista i 30 dagar

Kunna öppna stängda ärenden igen

Stänga eller öppna ärende igen skapar automatisk anteckning

Följare visas som ”badge”

Mer tooltips för olika element för mer intuitiv hjälp